

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

ZIDMAYER IT-Systemhaus mit Handel e.U., FN 625551d

(1) Geltungsbereich

ZIDMAYER IT-Systemhaus mit Handel e.U., FN 625551d, Daniel Mayer, Kohlstatt 40a, 6401 Inzing, nachfolgend ZIDMAYER, erbringt Dienstleistungen im Bereich EDV-Hard- und Software, IT-Betreuung und IT-Wartung, Cloud- und Hosting-Leistungen, Web- und Softwareentwicklung, Domain- und Webspace-Bereitstellung sowie IT- und Telekommunikations-Consulting. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, Lieferungen und Angebote von ZIDMAYER einschließlich aller Weiterentwicklungen und Verbesserungen. Ergänzend gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das E-Commerce-Gesetz. Mit Zustandekommen einer Geschäftsbeziehung, insbesondere durch Auftragserteilung, Nutzung der Leistungen oder Zugriff auf Systeme von ZIDMAYER, erkennt der Auftraggeber diese AGB ausdrücklich als verbindlich an. Sämtliche von ZIDMAYER angebotenen Programme, Programmteile, Datenbanken, Konzepte, Schemata, Organigramme und sonstigen Werke sind urheberrechtlich geschützt. Jede nicht ausdrücklich genehmigte Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist untersagt und kann Schadenersatzansprüche auslösen.

(2) Registrierung und Vertragsabschluss

Die Nutzung bestimmter Leistungen setzt eine Registrierung voraus. Registrierungs berechtigt sind ausschließlich voll geschäftsfähige Personen ab dem 18. Lebensjahr. Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und diese aktuell zu halten. Die Registrierung allein begründet keinen Anspruch auf Vertragsabschluss. ZIDMAYER ist berechtigt, Vertragsabschlüsse ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(3) Datenschutz und Datensicherheit

Zur Vertragserfüllung verarbeitet ZIDMAYER die vom Auftraggeber bereitgestellten personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des DSG. Weitere Informationen sind der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von ZIDMAYER zu entnehmen.

(4) Inhalte der Website und Haftungsausschluss

ZIDMAYER ist bemüht, die Inhalte der Website aktuell und korrekt zu halten, übernimmt jedoch keine Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität. Änderungen oder die Entfernung von Inhalten können jederzeit ohne Vorankündigung erfolgen.

Links zu Websites Dritter liegen außerhalb des Einflussbereichs von ZIDMAYER. Für deren Inhalte wird keine Haftung übernommen.

(5) Verantwortlichkeit für Inhalte des Auftraggebers

Sofern ZIDMAYER technische Dienste zur Veröffentlichung oder Verbreitung von Inhalten bereitstellt, liegt die inhaltliche Verantwortung ausschließlich beim Auftraggeber. Der Auftraggeber verpflichtet sich, keine rechtswidrigen, jugendgefährdenden oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte zu verbreiten.

Bei Verstößen ist ZIDMAYER berechtigt, Leistungen einzustellen sowie Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

(6) Leistungsumfang

ZIDMAYER erbringt IT-Dienstleistungen und IT-Systembetreuung vor Ort und per Fernzugriff, Wartung, Monitoring und Betrieb von IT-Infrastrukturen, Beratung, Planung und Umsetzung von IT-, Netzwerk- und Sicherheitslösungen, Lieferung, Installation und Konfiguration von Hard- und Software, Cloud-Dienstleistungen wie Hosting, virtuelle Server, Cloud-Arbeitsplätze, Cloud-Backup sowie Datei- und Passwortmanagement, Web- und Softwareleistungen einschließlich Websites, Webhosting, Domains, Weiterentwicklung und Support, IT-Support, Leistungsbehebung und Fehleranalyse sowie Consulting- und Projektleistungen im Bereich EDV und Telekommunikation. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder der schriftlichen Leistungsbeschreibung von ZIDMAYER in der zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Nicht vom Leistungsumfang umfasst sind Leistungen, die durch unsachgemäße Bedienung, eigenmächtige Änderungen oder Eingriffe durch den Auftraggeber oder Dritte, Änderungen an Betriebssystemen, Software-Schnittstellen oder Hardware, die nicht Vertragsgegenstand sind, Datenverluste, Datenkonvertierungen oder Wiederherstellungen ohne ausdrückliche Vereinbarung sowie Einflüsse höherer Gewalt oder externe Störungen verursacht werden. ZIDMAYER ist bei Wegfällen und Anfahrskosten gesondert zu verrechnen. Die Abrechnung erfolgt zu den jeweils aktuellen, zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Konditionen gemäß Angebot oder Preisliste. Ein einmaliger Verzicht auf die Verrechnung begründet keinen Anspruch für zukünftige Fälle.

(7) Cloud- und Hosting-Leistungen

ZIDMAYER stellt Cloud-, Hosting- und Software-as-a-Service-Leistungen bereit. Der Auftraggeber erhält ein zeitlich befristetes, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

Regelmäßige Datensicherungen obliegen dem Auftraggeber, sofern keine gesonderte Vereinbarung besteht. Eine Überwachung oder Prüfung der Datensicherungen durch ZIDMAYER erfolgt nur bei ausdrücklicher schriftlicher Beauftragung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich ein Service-Level-Agreement vereinbart wurde, erfolgen sämtliche Cloud-, Hosting- und Supportleistungen nach dem Best-Effort-Prinzip. Ein Anspruch auf bestimmte Reaktionszeiten, Wiederherstellungszeiten oder garantierte Verfügbarkeiten besteht ohne gesonderte Vereinbarung nicht.

ZIDMAYER übernimmt keine Haftung für Störungen, Ausfälle oder Einschränkungen, die durch Drittanbieter, Hersteller, Cloud-Provider, Netzbetreiber oder durch vom Auftraggeber eingesetzte Fremdsoftware verursacht werden. ZIDMAYER ist berechtigt, Dienste bei Gesetzes- oder Vertragsverstößen zu sperren oder zu kündigen.

(8) Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung und benennt einen fachlich kompetenten Ansprechpartner.

(9) Liefer- und Leistungstermine

Liefer- und Leistungstermine gelten als unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart wurden. Verzögerungen aufgrund unzureichender oder verspäteter Mitwirkung des Auftraggebers gehen nicht zu Lasten von ZIDMAYER.

(10) Preise, Zuschläge und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Leistungen von ZIDMAYER werden im 15-Minuten-Takt abgerechnet. Jede begonnene Viertelstunde gilt als voll verrechenbare Leistungseinheit. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, gelten für Arbeitsleistungen folgende zeitabhängige Zuschläge auf den jeweils gültigen Stundensatz, abhängig vom Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungseinheit. Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 17:00 Uhr sowie Freitag von 09:00 bis 12:00 Uhr gelten als Regelarbeitszeiten und werden ohne Zuschlag verrechnet. Leistungen Montag bis Donnerstag von 06:00 bis 09:00 Uhr sowie von 17:00 bis 20:00 Uhr und Freitag von 06:00 bis 09:00 Uhr sowie von 12:00 bis 20:00 Uhr werden mit einem Zuschlag von 60 Prozent verrechnet. Leistungen Montag bis Freitag von 20:00 bis 06:00 Uhr sowie während des bekanntgegebenen Betriebsaufsahs werden mit einem Zuschlag von 100 Prozent verrechnet. Leistungen an Samstagen, Sonn- und gesetzlichen Feiertagen werden ganztägig mit einem Zuschlag von 150 Prozent verrechnet. Zuschläge werden nicht kumuliert. Es gilt jeweils der höchste zutreffende Zuschlag. Rechnungen sind sofort bei Rechnungslegung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Ein Zahlungsziel wird nicht eingeräumt. Bei Zahlungsverzug ist ZIDMAYER berechtigt, Mahngebühren sowie Verzugszinsen zu verrechnen. Bleibt die Zahlung trotz Mahnung aus, ist ZIDMAYER berechtigt, die Forderung an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt zur weiteren Betreuung zu übergeben. Sämtliche dadurch entstehenden Kosten und Spesen gehen, soweit gesetzlich zulässig, zu Lasten des Auftraggebers. ZIDMAYER ist bei Zahlungsverzug berechtigt, Leistungen ganz oder teilweise bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Forderungen einzustellen. Hieraus entstehende Nachteile begründen keine Haftungsansprüche. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Zurückbehaltung von Zahlungen ist ausgeschlossen, sofern die Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt oder von ZIDMAYER ausdrücklich anerkannt wurde.

(11) Urheber- und Nutzungsrechte, Eigentumsvorbehalt, Subunternehmer

Alle Rechte an den erbrachten Leistungen verbleiben bei ZIDMAYER bzw. den jeweiligen Lizenzgebern.

Lieferte Waren, Hardware, Softwarelizenzen und sonstige Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen im Eigentum von ZIDMAYER.

ZIDMAYER ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Subunternehmer, Erfüllungsgehilfen oder Dritte, insbesondere Hersteller, Cloud-Provider oder Rechenzentren, einzusetzen.

Die Abtretung von Forderungen oder Rechten aus diesem Vertragsverhältnis durch den Auftraggeber ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ZIDMAYER unzulässig.

(12) Einsatz von Künstlicher Intelligenz

ZIDMAYER ist berechtigt, im Rahmen der Leistungserbringung Technologien der künstlichen Intelligenz einzusetzen, insbesondere zur Unterstützung von Analyse-, Optimierungs-, Automatisierungs-, Dokumentations- oder Supportprozessen.

Dabei wird ausdrücklich festgehalten, dass keine personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO verarbeitet, übermittelt oder zu Trainingszwecken verwendet werden, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Einsatz erfolgt ausschließlich mit anonymisierten, pseudonymisierten oder rein technischen Daten.

Ein Anspruch auf den Einsatz oder Nicht-Einsatz bestimmter KI-Systeme besteht nicht.

(13) Gewährleistung

Mängel sind vom Auftraggeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen ab Kenntnis, schriftlich anzuzeigen. Erfolgt keine fristgerechte Mängelrüge, gilt die Leistung als genehmigt.

ZIDMAYER leistet Gewähr nach eigener Wahl durch Verbesserung oder Ersatzlieferung. Wandlung oder Preisänderung sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Gewährleistung beschränkt sich bei Änderungen oder Ergänzungen bestehender Systeme ausschließlich auf den geänderten oder ergänzten Teil. Diese Regelung gilt ausschließlich für Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches.

(14) Haftung

ZIDMAYER haftet ausschließlich für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Betriebsunterbrechungen, Zinsverluste sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter.

Die Haftung ist der Höhe nach auf den Auftragswert des jeweiligen Vertrages begrenzt. Schadenersatzansprüche sind spätestens innerhalb von drei Werktagen ab Kenntnis schriftlich geltend zu machen. Von den Haftungsbeschränkungen ausgenommen sind Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

ZIDMAYER übernimmt keine Haftung für Funktionsstörungen, Sicherheitsmängel oder Folgeschäden, die durch Updates, Änderungen oder Fehlfunktionen von Hard- oder Software Dritter verursacht werden.

(15) Höhere Gewalt

ZIDMAYER haftet nicht für Leistungsstörungen oder Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturereignisse, Strom- oder Netzausfälle, Cyberangriffe, Ausfälle von Vorlieferanten, behördliche Anordnungen, Streiks oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von ZIDMAYER.

(16) Laufzeit und Kündigung laufender Leistungen

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden laufende Leistungen auf unbestimmte Zeit erbracht und können von beiden Vertragsparteien mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch um eine weitere Grundlaufzeit zu unveränderten vertraglichen Bedingungen und Entgelten. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Vertragsverletzungen, bleibt unberührt. Für Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches gilt ausschließlich die in diesen AGB vereinbarte Kündigungs- und Gerichtsstandsregelung.

(17) Geheimhaltung

ZIDMAYER verpflichtet sich, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen geschäftlichen, technischen und organisatorischen Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

(18) Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht in Innsbruck.

(19) Verantwortung für Datensicherung, Dokumentation und Lizenzen

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart, obliegt die Verantwortung für Datensicherungen, Wiederherstellungsprüfungen, Datenintegrität, Dokumentation der IT-Systeme sowie die ordnungsgemäße Lizenzierung von Hard- und Software ausschließlich dem Auftraggeber. ZIDMAYER übernimmt keine Haftung für Datenverluste, unvollständige oder nicht funktionsfähige Datensicherungen, fehlerhafte oder veraltete Dokumentationen sowie für Schäden, Nachteile oder Rechtsfolgen, die aus einer unzureichenden, fehlerhaften oder nicht vorhandenen Datensicherung, Dokumentation oder Lizenzierung resultieren. Die Prüfung der Lizenzkonformität, die Einhaltung von Lizenzbedingungen sowie die Sicherstellung ausreichender und gültiger Nutzungsrechte liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Auftraggebers, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich eine entsprechende Leistung vereinbart wurde. Empfehlungen von ZIDMAYER hinsichtlich Datensicherung, Dokumentation oder Lizenzierung begründen ohne gesonderte schriftliche Beauftragung keine Überwachungs-, Prüf- oder Haftungs Pflichten.

(20) Änderungen des Leistungsumfanges

Änderungen, Erweiterungen oder Zusatzleistungen, die nicht ausdrücklich vom ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang umfasst sind, gelten als gesonderte Leistungen. Diese bedürfen einer gesonderten Beauftragung und sind nach den jeweils gültigen Konditionen von ZIDMAYER zu vergüten.

(21) Kein geschuldeter Erfolg

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, schuldet ZIDMAYER keinen bestimmten wirtschaftlichen, technischen oder funktionalen Erfolg, sondern ausschließlich die fachgerechte Erbringung der vereinbarten Leistungen nach dem Stand der Technik.

(22) Entscheidungsverantwortung des Auftraggebers

Empfehlungen, Konzepte oder Hinweise von ZIDMAYER stellen keine verbindlichen Anweisungen dar. Die Entscheidung über Umsetzung, Einsatz oder Unterlassung empfohlener Maßnahmen liegt ausschließlich beim Auftraggeber. Hieraus resultierende Folgen, Nachteile oder Schäden begründen keine Haftungsansprüche gegenüber ZIDMAYER.

(23) Abnahme von Leistungen

Sofern Leistungen projektbezogen erbracht werden, gilt die Leistung als abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Leistungserbringung schriftlich wesentliche Mängel rügt. Unwesentliche Mängel berechnen nicht zur Verweigerung der Abnahme.

(24) Verfügbarkeit von Systemen und Wartungsfenster

ZIDMAYER ist berechtigt, zur Wartung, Aktualisierung oder Verbesserung von Systemen zeitlich begrenzte Wartungsfenster durchzuführen. Während dieser Zeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen der Verfügbarkeit kommen. Hieraus resultierende Nachteile begründen keine Haftungsansprüche, sofern diese Maßnahmen sachlich gerechtfertigt und zumutbar sind.

(25) Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Als Schriftform gilt die Übermittlung per E-Mail, sofern nicht eine andere Form vereinbart wurde. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen richten sich primär an Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB). Für Verbraucher gelten sie nur insoweit, als zwingende Vorschriften des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen.

Angebot 14 Tage ab Angebotsdatum gültig. Zahlung sofort fällig ohne Abzug.

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung

unser Eigentum! Es gelten unsere AGBs: www.zidmayer.com/agbs.pdf

Bei Überweisung als Zahlungsmittel die Rechnungsnummer angeben

ZIDMAYER IT-Systemhaus mit Handel e.U.

Kohlstatt 40a

6401 Inzing

0043 7203 271 240



Es gelten unsere AGBs: www.zidmayer.com/agb.pdf © ZIDMAYER Logo | Raiffeisenbank Tirol Mitte West

IBAN: AT34 3633 6001 0774 0814 BIC: RZTIAT22336

Internet: www.zidmayer.com | E-Mail: office@zidmayer.com

FN: 625551d UID: ATU72996038

